Часть 1. Методы сбора и фиксации требований.

Указание выбранного сервиса и целевой аудитории, список вопросов для проведения интервью. Дополнительная информация (комментарии, пояснения) при необходимости.

1. Программный продукт: Сервис подбора кино для просмотра на вечер.

2. Целевая аудитория: Заказчик сервиса.

3. Список вопросов для проведения интервью с выбранной целевой аудиторией.

Открытые вопросы:

1. Какие жанры кино будут представлены у вас на платформе?
2. Какие плейра вы хотите, чтобы работали у вас на платформе?
3. Как вы хотите оформить свою платформу?
4. Сколько будет стоить один личный кабинет?
5. Из каких стран будут фильмы?

Закрытые вопросы:

1. Ваша платформа будет бесплатной в начале?
2. Вы будете размещать рекламу на платформе?
3. В качестве изображений кино в списке будет использоваться официальный постер?
4. Если фильм имеет ограничение по возрасту будем обозначать эту информацию на постере?
5. Под каждым фильмом будет краткое описание его?
6. Вы будете предоставлять пользователем смотреть фильм в оригинале?
7. Вы будете выпускать только фильмы в качестве 720 и выше?
8. Ваша платформа будет доступна на телефонах?
9. Вы будете использовать на платформе рекомендательные системы?
10. Вы будете позволять пользователем оценивать фильм, который они посмотрели, по 10 шкале?
11. Ваша платформа будет иметь сайт для удобства пользователей?
12. У вас будут доступны субтитры?

2. Целевая аудитория: Пользователи сервиса.

3. Список вопросов для проведения интервью с выбранной целевой аудиторией.

Открытые вопросы:

1. Какие жанры вы предпочитаете?
2. Какой плейр вы предпочитаете использовать для просмотра фильмов?
3. Какой ваш пол?
4. Как часто вы смотрите кино?
5. В каком качестве вы предпочитаете смотреть фильм?
6. Из каких стран вы любите смотреть кино?
7. На каком устройстве вы предпочитаете смотреть фильм?

Закрытые вопросы:

1. Вы пользуетесь платными платформами по просмотру фильмов?
2. Вы старше 18 лет?
3. Вы выбираете фильмы по постеру?
4. Вы смотрите фильмы на оригинальном языке?
5. Вы используете субтитры?
6. Вы пользуетесь возможность ускорить или замедлить момент?
7. Вы ищите фильмы по названию?
8. Вы выбираете фильмы по рекомендациям нашего сайта?
9. Вы читаете короткое описание про фильмы?
10. Вам нравится оформление нашей платформы?
11. Вам нравятся наши фильтры для поиска фильмов на вечер?
12. Вы готовы зарегистрироваться на платформе, чтобы она могла подбирать вам подходящие фильмы автоматически?

Часть 2. Методы сбора и фиксации требований.

Краткое описание пользователя - персоны, которая формулирует требования (от лица кого вы формулировали требования), Описание требований.

Персона: пара возрастом 25 - 30 лет.

1 Сервис должен быть доступен на различных устройствах (ПК, смарт – ТМ, телефоны, планшеты, ноутбуки).

|  |  |
| --- | --- |
| Jobs to Be Done | |
| Делегируемая работа | Система автоматически определяет тип устройства, с которого зашел пользователь. |
| Ситуация | Когда пользователь зашел с устройства. |
| Мотивация | Пользователь хочет удобно пользоваться сервисом с любого устройства. |
| Ожидаемый результат | Система подгрузит подходящую версию для используемого устройства. |
| Когда пользователь зашел с устройства, он хочет удобно пользоваться сервисом, для этого система автоматически подгрузит подходящую версию для данного устройства. | |

2 Сервис дает возможность оценить просмотренный фильм.

|  |  |
| --- | --- |
| User Story | |
| Корректная формулировка | **Я, как** пользователь, **хочу выбрать оценку для фильма,**  **чтобы она повлияла на рейтинг и подсказала следующим пользователем насколько хороший этот фильм.** |
| Критерии приемки или Acceptance Criteria | Сервис предлагает оценить любой просмотренный фильм.  Сервис находит среднее оценок и выводит его на странице фильма. |
| Ограничения | Нельзя ставить оценку фильму, который был просмотрен меньше чем на 30%.  Нужно быть зарегистрированным пользователем сервиса. |

3 На сервисе можно ознакомиться со средними оценками фильмов.

|  |  |
| --- | --- |
| Job Story | |
| Ситуация | Когда я не знаю какой фильм посмотреть. |
| Мотивация | Я хочу быстро выбрать фильм. |
| Ожидаемый результат | Чтобы фильм мне понравился. |
| Когда не знаю какой фильм посмотреть, я хочу быстро выбрать фильм, чтобы я мог им насладиться. | |

4 Сервис автоматически подбирает максимальное оптимальное качество фильма. (Качество зависит от используемого устройства и скорости интернета)

|  |  |
| --- | --- |
| Jobs to Be Done | |
| Делегируемая работа | Система автоматически подбирает максимальное оптимальное качество фильма. |
| Ситуация | Когда пользователь начал смотреть фильм. |
| Мотивация | Пользователь хочет посмотреть фильм в лучшем качестве. |
| Ожидаемый результат | Фильм будет идти в лучшем из доступных качеств. |
| Когда пользователь начал смотреть фильм, он хочет посмотреть фильм в лучшем качестве, для этого система автоматически подбирает максимальное оптимальное качество. | |

5 Сервис позволяет добавить фильм в раздел “Посмотреть фильм позже”.

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Diagram | |
| Код сценария | 000 |
| Сценарий | Добавление фильма из списка фильмов в раздел “Посмотреть фильм позже”. |
| Цель сценария | Добавить фильм в раздел “Посмотреть фильм позже”. |
| Действующее лицо | Пользователь |
| Предусловие | - Пользователь авторизован в системе.  - Пользователь находится в списке фильмов для просмотра. |
| Основной сценарий | 1 Пользователь находит в списке фильмов тот который он хочет посмотреть попозже.  2 Пользователь наводит на постер фильма мышку (ПК, ноутбук)/ нажимает на него пальцем (телефон, планшет) / про щелкает до постера с помощью пульта (смарт - TV).  3 В правом углу постера появляется полупрозрачная кнопка «+».  4 Пользователь нажимает на кнопку «+» мышкой/пальцем/ на кнопку на пульте (стрелка направо).  5 Система получает запрос на добавление фильма в раздел “Посмотреть фильм позже”.  6 Система добавляет ссылку на фильм в раздел “Посмотреть фильм позже”.  7 Кнопка «+» становится белой не прозрачной.  Результата: фильм добавлен в раздел “Посмотреть фильм позже”. |
| Альтернативный сценарий | - |

6 Сервис дает возможность смотреть фильм в оригинальной озвучке.

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Diagram | |
| Код сценария | 001 |
| Сценарий | Выбрать озвучку на родном языке или языке оригинала вовремя просмотра. |
| Цель сценария | Выбрать озвучку на родном языке или языке оригинала. |
| Действующее лицо | Пользователь |
| Предусловие | - Пользователь авторизован в системе.  - Пользователь начал смотреть фильм. |
| Основной сценарий | 1 Пользователь начал смотреть фильм.  2 Пользователь нажимает на кнопку шестеренки, расположенную справа сверху.  3 Пользователь нажимает в появившемся окне кнопку «Озвучка».  4 Пользователь нажимает в появившемся окне кнопку «оригинальная озвучка».  5 Система начинает использовать звуковую дорожку с оригинальной озвучкой. |
| Альтернативный сценарий | - |

7 Сервис дает возможность включить субтитры в фильме.

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Diagram | |
| Код сценария | 002 |
| Сценарий | Включить субтитры вовремя просмотра |
| Цель сценария | Включить субтитры. |
| Действующее лицо | Пользователь |
| Предусловие | - Пользователь авторизован в системе.  - Пользователь начал смотреть фильм. |
| Основной сценарий | 1 Пользователь начал смотреть фильм.  2 Пользователь нажимает на кнопку шестеренки, расположенную справа сверху.  3 Пользователь нажимает в появившемся окне кнопку «Субтитры».  4 Система включает субтитры.  5 Внизу проигрывающего экрана начинают отображаться субтитры на родном языке. |
| Альтернативный сценарий | - |

8 В сервисе удобная система фильтров для фильмов (год выпуска, жанр, режиссер, актер, продолжительность (меньше или равна 1 часа 30, больше 1 часа 30), страна выпуска, возрастное ограничение).

|  |  |
| --- | --- |
| User Story | |
| Корректная формулировка | **Я, как** пользователь, **хочу иметь возможность искать по параметрам, чтобы смотреть фильм, который будет соответствовать особенностям моего пожелания.** |
| Критерии приемки или Acceptance Criteria | Сервис предлагает большое число параметров (год выпуска, жанр, режиссер, актер, продолжительность, страна выпуска, возрастное ограничение) для фильтрации фильмов. |
| Ограничения | Нужно быть зарегистрированным пользователем сервиса. |

9 В сервисе рядом с названием фильма имеется его постер.

|  |  |
| --- | --- |
| Job Story | |
| Ситуация | Когда я ищу фильм. |
| Мотивация | Я хочу быстро выбрать фильм. |
| Ожидаемый результат | Чтобы фильм мне понравился. |
| Когда не знаю какой фильм посмотреть, я хочу быстро выбрать фильм, чтобы я мог им насладиться. | |

10 Возможность ускорить или замедлить кино.

8 Возможность посмотреть трейлер фильма или прочитать его краткое описание без спойлеро.

10 Возможность включить платформу для детей.

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Diagram | |
| Код сценария | 000 |
| Сценарий |  |
| Цель сценария |  |
| Действующее лицо |  |
| Предусловие |  |
| Основной сценарий |  |
| Альтернативный сценарий 1 |  |
| Альтернативный сценарий N |  |

|  |  |
| --- | --- |
| User Story | |
| Корректная формулировка | **Я, как** пользователь, **хочу** <<выполнить  действие в системе, взаимодействовать с интерфейсом>>, **чтобы** <<получить  от продукта какой-то результат, ценность, импакт>> |
| удовлетворяет критериям качества INVEST |  |
| Критерии приемки или Acceptance Criteria |  |
| Ограничения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Job Story | |
| Ситуация |  |
| Мотивация |  |
| Ожидаемый результат |  |
| Когда <Ситуация> я хочу <Мотивация>, чтобы я мог <Ожидаемый результат> | |

|  |  |
| --- | --- |
| Jobs to Be Done | |
| Делегируемая работа |  |
| Мотивация |  |
| Ожидаемый результат |  |
| Когда <Ситуация> я хочу <Мотивация>, чтобы я мог <Ожидаемый результат> | |

Use Case Diagram 3

User Story 2

Job Story 1

Jobs to Be Done 2

Список пользовательских требований онлайн-сервиса по изучению иностранных языков.

1. Сервис должен предоставлять поддержку нескольких языков, чтобы быть доступным для пользователей, интересующихся разными странами и культурами.

2. Сервис должен быть доступен на различных устройствах, таких как компьютеры, планшеты и смартфоны.

3. Пользователи хотят иметь доступ к интерактивным урокам и упражнениям, которые сделают обучение интересным и простым в восприятии.

4. Я, как пользователь, хочу иметь возможность общаться с преподавателем через чат, чтобы оперативно получать ответы на мои вопросы.

5. Сервис должен делать ученикам рассылки с напоминанием о выполнении домашнего задания.

6. Когда я не могу присутствовать на занятии, я хочу иметь возможность отменить встречу онлайн, чтобы не связываться с преподавателем напрямую.